

## Política de Privacidad

Esta política de privacidad describe cómo NERIUM INTERNATIONAL COLOMBIA SAS y algunas afiliadas, incluyendo Nerium International LLC (juntos "NERIUM") utilizan datos personales recogidos o recibidos de los Brand Partners ("BP"), clientes preferentes ("PC") y los visitantes del sitio Web. En particular, esta política describe cómo podemos recoger o recibir sus datos personales, los tipos de datos personales que podemos recolectar, cómo utilizamos, compartimos y protegemos estos datos, sus derechos y cómo puede contactarnos acerca de nuestras prácticas de privacidad.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 (las "Normas de Habeas Data"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de NERIUM INTERNATIONAL COLOMBIA SAS. ("NERIUM") consistente en proteger los Datos Personales de las personas naturales que le son proporcionados para su tratamiento en las bases de datos que NERIUM tiene, ponemos en conocimiento de nuestros Brand Partners de NERIUM, interesados en la oportunidad de negocio en NERIUM, clientes, empleados y terceros en general que proporcionan sus datos a NERIUM, la siguiente Política de Privacidad (la "Política").

### Definiciones:

**Brand Partner:** También se conoce como "BP" por sus siglas en inglés, hace referencia a una persona que ha firmado un Contrato de comercialización de ventas multinivel con NERIUM para actuar como tal. Un Brand Partner es un contratista independiente que comercializa productos Nerium bajo su propio nombre, por su propia cuenta y riesgo para la reventa de los mismos. No es un representante comercial, empleado, agente o corredor de NERIUM.

**Cliente Preferente:** Una persona que compra productos NERIUM pero no ha firmado un contrato. Un cliente preferente, es un cliente que adquiere los productos para uso personal, no construye la red ni obtiene participaciones, pero compra directamente al Brand Partner a través de la página personal que este tiene y que Nerium le brinda.

**Cliente al menudeo:** Es una persona que compra producto de NERIUM a un Brand Partner o cliente preferente para su uso personal. No tiene ningún vínculo comercial con Nerium.

## 1. Datos sobre los que se realiza el tratamiento

En diferentes ocasiones NERIUM podrá solicitar cierto tipo de información relacionados con la identificación personal (por ejemplo, su apellido, dirección de correo, ciudad, departamento, número telefónico, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, información bancaria en relación con depósitos/cargos automáticos, etc.), la cual deberá ser proporcionada a fin de desarrollar las relaciones comerciales y demás negocios jurídicos. La información solicitada podrá no ser enviada si el titular de los datos no la quiere enviar. NERIUM también podrá recopilar información de identificación no personal cuando se visiten nuestras Páginas de Internet (por ejemplo, el tipo de navegador, el nombre del dominio, etc.) Esta información es recopilada y analizada en conjunto para mejorar la función y el contenido de nuestras Páginas de Internet.

De acuerdo con las Normas de Habeas Data, se entiende como "Datos Personales" cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Dentro de los datos personales, que NERIUM podrá recopilar se encuentran los siguientes:

- Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nombre del cónyuge, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico.
- En ocasiones se solicitarán datos relacionados con información financiera, al realizar operaciones de compra de productos a NERIUM, inscripciones a eventos o para participar en promociones, ya sea a través del centro de atención telefónica ("call center") o mediante sitios y micrositos web. Dichos datos incluirán los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjeta-habiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para realizar la transacción por vía telefónica o en línea. También se consideran datos personales los relacionados con cuentas bancarias, el nombre del titular, nombre del banco, y cualquier otra información necesaria para realizar el pago de incentivos, bonificaciones o promociones.
- Además de los datos anteriormente mencionados, y con el fin de que proporcionar una mejor experiencia de negocio con NERIUM, ocasionalmente recabaremos también datos que son considerados sensibles, tales como la identidad de las personas a través de una fotografía y videos testimoniales. El tratamiento de los datos sensibles, será informando de manera previa al titular de los datos, para que autorice dicho tratamiento y uso de los mismos.
- Se debe tener en cuenta que las redes sociales (tales como Facebook y Twitter, entre otras) que constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios que habrán de manera personal y no sean administrados por NERIUM, son ajenas a la compañía y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que las personas proporcionen dentro de redes sociales en las que NERIUM participa como usuario no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien realiza la publicación de la información.
- Las Páginas de Internet de NERIUM han sido diseñadas para una audiencia general y no de manera específica para menores de edad. No obstante, NERIUM no recopila, usa o difunde datos de niños, niñas o adolescentes. Sin embargo, si acaso estamos conscientes de que la información de identificación personal con respecto a un niño, niña o adolescente ha sido recopilada, usaremos dicha información con el único propósito de contactar a un padre o tutor del menor para obtener el consentimiento y autorización para el tratamiento de los datos. Si no podemos obtener el consentimiento después de un periodo razonable de tiempo, o si cuando hacemos contacto, el padre o tutor nos solicita no usar o mantener dicha información, nosotros eliminaremos dicha información de nuestras bases de datos.

Los Datos Personales que recopile NERIUM serán recolectados por el diligenciamiento de diversos formatos de inscripción, contratos de comercialización de venta multinivel, formatos diversos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por NERIUM, ya sea de manera personal, telefónica, por medios ópticos o por cualquier otra tecnología, así como por vía electrónica en cualquiera de las Páginas de Internet de NERIUM presentes o futuras.

## **2. Responsable de los Datos Personales**

La persona jurídica responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, será NERIUM INTERNATIONAL COLOMBIA SAS. ("NERIUM ") con domicilio en Av. Carrera 15 No. 110-45, Bogotá D.C.

### **3. Área responsable del Tratamiento de Datos Personales**

En NERIUM contamos con un área que se encarga de realizar el tratamiento de los Datos Personales recolectados, y en donde se atenderán las solicitudes de los Titulares de los Datos Personales, relacionadas con el ejercicio de sus derechos.

Para lo anterior, el área de Servicio al cliente, podrá ser contactada de las siguientes formas:

- Correo electrónico: soporte.co@nerium.com
- Dirección: en Av Carrera 15 No. 110-45, Bogotá D.C
- Línea de atención: 1- 3078024

### **4. Tratamiento de los Datos**

De acuerdo con lo establecido en las Normas de Habeas Data, se considera tratamiento de Datos Personales (el "Tratamiento"), la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, circulación o supresión de Datos Personales, por cualquier medio.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de NERIUM, se realiza con diversos propósitos, los cuales serán informados a los titulares de los datos al momento de realizar la recopilación de los mismos. Los siguientes usos de los datos se prevén:

- a. Desarrollo de negocios existentes y relaciones comerciales futuras. En estos casos se podrá compartir o de otra manera permitir el acceso a información que sea recopilada sobre los titulares de los datos, a terceros que sean aliados comerciales, lo que les permitirá a nuestros aliados comerciales contactar a los titulares de los datos a fin de referirse a productos o servicios de NERIUM que puedan serles de interés. Al momento de realizar la recopilación de la información se dará la opción de aceptar o rechazar la divulgación de los datos para dichos propósitos de mercadeo de NERIUM.
- b. Fines comerciales y de mercadeo. En este sentido se podrá enviar información comercial de NERIUM, entre la que se destaca la relacionada con promociones, eventos, sesiones de entrenamiento, información de nuevos productos, cambios en nuestros productos, evaluación de la calidad en el servicio, estudios sobre hábitos de consumo para fines internos y cualquier otro asunto que permita proporcionar una mejor experiencia de negocio con NERIUM.
- c. Ejecución de órdenes de venta, con el fin de realizar cargos a las tarjetas de crédito o débito, derivados de la compra de productos por parte de los Brand Partners a través de nuestro centro de atención telefónica y/o a través de Páginas de Internet de NERIUM.
- d. La información recolectada debido a la navegación en Páginas de Internet de NERIUM podrá usarse para agregar al titular a las listas de suscripción de correo electrónico de NERIUM, proporcionar los datos de contacto a los Brand Partners de NERIUM con relación a los intereses expresados en los productos de NERIUM u oportunidad de negocio,

analizar tendencias y estadísticas, mejorar la operación del sitio, brindar contenido y anuncios, y enviar materiales de información y promoción sobre NERIUM .

e. La información sobre los clientes será además usada para proporcionar servicio al cliente, confirmar, llenar y enviar pedidos, y administrar los pagos y los posibles problemas y disputas con despachadores y otros proveedores de servicio.

f. La información sobre Brand Partners será además usada para proporcionar servicios, calcular incentivos y bonos, brindar entrenamiento sobre nuevos productos y servicios, y asegurar el cumplimiento de las políticas y las reglas y regulaciones de la compañía.

g. Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones, a fin de enviar los productos adquiridos de tal forma que se cumpla con las obligaciones adquiridas.

h. Identificar intereses de negocio y la forma en que el modelo de NERIUM, a través de la distribución independiente, puede ser aplicado. En ocasiones proporcionaremos reportes a los Brand Partners dentro de su línea descendente respecto del nombre, domicilio, nivel o rango de los Brand Partners en su organización, estadísticas de ventas y volumen, etc., esto es bajo criterios de confidencialidad y con el fin de auxiliar a los Brand Partners en el desarrollo de su negocio.

De ser necesario tratar los Datos Personales para un fin distinto a los fines indicados en la presente Política, o distinto a los fines que fueron informados al momento de la recopilación, NERIUM solicitará nuevamente la autorización para los fines requeridos.

## **5. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales**

Para que NERIUM pueda realizar el Tratamiento de Datos Personales, será necesario que los titulares de los datos personales otorguen la autorización previa, expresa e inequívoca para dicho tratamiento, la cual se obtendrá por cualquiera de los siguientes medios:

- Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, NERIUM pondrá a disposición del titular la presente Política, durante la recolección de los datos, por medio de los formatos que NERIUM utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, NERIUM obtendrá la autorización del titular para realizar el Tratamiento de los Datos Personales, conforme a las finalidades establecidas en esta Política, o según las finalidades específicas que se requieran para tal fin.
- En los casos en que los Datos Personales se recolecten a través de la página web, la presente Política estará a disposición de los titulares para ser consultada en el siguiente link: <https://www.nerium.com>, y en todo caso se verificará si el titular de los datos acepta la Política, previa la inscripción en la página.
- Cuando los Datos Personales sean obtenidos por medios telefónicos, se informará al titular sobre la existencia de estas Políticas, y el lugar en el que podrá consultarlas. Igualmente, se le deberá informar sobre las finalidades para las que sus datos están siendo solicitados, y será necesario que el titular confirme que acepta las Políticas y el tratamiento de sus datos.

## 6. Seguridad de sus Datos Personales

NERIUM toma las medidas razonables para asegurarse que los Datos Personales que recopilamos sean tratados de manera correcta, oportuna y segura. En todo momento trabajamos por proteger sus Datos Personales, bajo altos estándares de seguridad. En todo caso, no podemos ser responsables de daños que los titulares de los datos o cualquier otra persona puedan sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto al uso de las Páginas de Internet de NERIUM, o cualquier información que los titulares transmitan en estas.

Los Datos Personales, serán almacenados en archivos o sistemas activos el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del Tratamiento, o según sea requerida para ejecutar la relación contractual con el Distribuidor y su línea, y la relación comercial con el cliente. NERIUM hará esfuerzos razonables para asegurarse de que la información sea precisa y esté completa.

NERIUM guardará confidencialidad respecto de los Datos Personales sobre los que se realice el Tratamiento, incluso después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza con los titulares de los datos.

En caso de que, por algún motivo, NERIUM se vea en la obligación de proporcionar los Datos Personales a terceros (en los términos previstos en las Normas de Habeas Data o en la presente Política), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley, la presente Política y la confidencialidad de los Datos Personales

El tratamiento de los Datos Personales, se realiza de manera exclusiva por las personas designadas por NERIUM, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

## 7. Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos

Si está registrado como un Brand Partner o cliente preferente, podemos utilizar la información que obtengamos sobre usted para:

- Administrar su inscripción como BP o PC;
- Crear y administrar su cuenta en línea y responder a sus preguntas;
- Procesar sus pedidos de productos o servicios;
- Comunicarnos con usted mediante campañas de CRM a través de correo electrónico, SMS, o cualquier otro canal que NERIUM decida utilizar. (por ejemplo, sobre productos o servicios que ofrecemos o tenemos la intención de ofrecer);
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio, incluso mediante:
  - La evaluación de su satisfacción con nuestras comunicaciones, materiales, productos y/o servicios actuales;
  - El desarrollo de nuevos productos y servicios y la determinación de la eficacia de nuestra publicidad; y
  - El seguimiento y el análisis del uso de los productos, materiales y servicios;
- Realizar un seguimiento, documentar y analizar su línea de patrocinio;
- Evaluar su rendimiento bajo su contrato BP o PC;
- Facilitar el uso del sitio Web mediante la utilización de cookies (por ejemplo, para ofrecer la funcionalidad de canasta de compras, para recordar los detalles de inicio de sesión y las preferencias de idioma, etc.);

- Realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobranza;
- Hacer cumplir las condiciones y términos contractuales;
- Protegerse y prevenir el fraude, las transacciones no autorizadas, las reclamaciones y otras obligaciones;
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, los estándares de la industria y nuestras políticas; y
- Rastrear y almacenar todas las actividades del sitio durante la exploración del sitio para mejorar la experiencia de servicio al cliente.

## **8. Cómo podemos compartir los datos personales**

Nerium no vende, alquila o comercializa los datos personales. Nerium puede compartir sus datos personales sólo con:

- Filiales dentro del grupo de NERIUM a quienes es razonablemente necesario o deseable para NERIUM suministrarles los datos personales;
- Aliados comerciales, con el fin de ofrecer nuevos productos o servicios siempre y cuando sean autorizados por NERIUM y su marca se mencionada en la comunicación.
- Proveedores de servicios de terceros para prestarnos servicios, como proveedores de servicios de tecnología (a estos proveedores de servicios de terceros no se les permite usar sus datos personales para sus propios fines);
- Los BP o PC de la organización en línea ascendente o línea descendente, para permitir la comunicación en relación con el asesoramiento de producto, asesoramiento de pedidos e información para los productos que usted le pide a NERIUM; y
- Las autoridades gubernamentales u otros terceros, si se requiere por ley o es razonablemente necesario para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de los demás o de nosotros mismos.

## **9. Transferencia y Transmisión de Datos Personales**

En caso de que NERIUM llegue a transferir los Datos Personales a alguno de los proveedores de NERIUM con el fin de llevar a cabo las finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política o las que le fueron informadas al momento de la recolección de los Datos, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales a la presente Política, (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Igualmente NERIUM podrá realizar la transmisión de los Datos Personales, en los casos en que cuente con Contratos de Transmisión suscritos con los proveedores en los términos del artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

En todo caso, NERIUM podrá divulgar información que recopila sobre los titulares de los Datos Personales a fin de brindar la información a las entidades gubernamentales cuando estas así lo soliciten, dar cumplimiento a las normas laborales y tributarias; y atender requerimientos administrativos y judiciales, pudiendo ser entregados para estos fines a abogados y asesores externos, o auditores.

Los Datos Personales podrán ser almacenados fuera de la República de Colombia, incluso en países que no proporcionen niveles adecuados de protección, al no tener implementados o expedidas legislaciones de protección de datos equivalentes a la legislación Colombiana, por lo que los titulares de los Datos Personales recolectados autorizan que sus datos sean tratados en dichos países, toda vez que NERIUM tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

## **10. Derechos de los Titulares**

De conformidad a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los Datos Personales que están siendo tratados tendrán derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Pudiendo ejercer este derecho, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto al Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento se ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita, según lo establecido en el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013, a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio de los derechos mencionados en el presente por parte de los Titulares de los Datos Personales, estos se podrán comunicar con el área responsable del Tratamiento de Datos Personales, y atención de consultas y reclamos sobre los mismos. El ejercicio de los derechos se deberá ejercer de conformidad a lo establecido en el numeral siguiente, y conforme a los requisitos de las normas aplicables.

## **11. Procedimiento para el ejercicio de derechos**

Los Titulares de los Datos Personales, podrán ejercer sus derechos para lo cual deberán aportar la siguiente información:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad del Titular, o de ser el caso la representación legal con la que actúa.
- Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud realizada.

- Aportar los documentos que tengan relación con el caso, y que sustenten su petición.

Las solicitudes de los titulares serán atendidas de conformidad con lo siguiente:

a) Consultas:

- Cuando el Titular de los Datos Personales, su representante o causahabiente requiera consultar sus Datos Personales contenidos en las bases de datos de NERIUM, NERIUM atenderá la consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de recibo de la consulta realizada.
- De no ser posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

b) Reclamos:

- El Titular, su representante o causahabiente podrán solicitar la corrección, actualización o supresión, presentando un reclamo el cual deberá ser tramitado mediante solicitud escrita que contenga los siguientes datos: i) Identificación del Titular, ii) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, iii) Dirección de correspondencia del Titular, iv) Documentos soporte de la solicitud.
- Si la solicitud es incompleta NERIUM, o su área encargada requerirá al interesado para que aporte los documentos adicionales, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. El interesado tendrá hasta sesenta (60) días para dar respuesta a la información requerida, en caso de no dar respuesta se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Una vez recibido el reclamo, se deberá incluir, dentro de los dos (2) días siguientes a la recepción del mismo, en la base de datos respectiva una nota que establezca que existe un reclamo en curso.
- El reclamo deberá ser atendido dentro de los quince días hábiles siguientes a la recepción del mismo. En caso de no ser posible atenderlo en ese término, se informará al interesado, y se informarán las razones de la demora, y se dará respuesta en un término de máximo ocho (8) días.

## 12. Cookies

Las cookies son piezas de información que se descarga, y archivan en los discos duros de las computadoras, al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario. NERIUM puede usar cookies para identificar a los titulares de los datos cuando vuelvan a nuestras Páginas de Internet, con la finalidad de proporcionar una mejor experiencia de navegación. Nuestras cookies no contienen información personal de identificación alguna. Nosotros no controlamos el uso o contenido de las cookies de terceros. Los navegadores con frecuencia le permiten borrar las cookies existentes del disco duro, bloquear el uso de cookies y/o avisar cuando se encuentran cookies. Los titulares de los datos podrán elegir bloquear cookies, en caso tal es posible que no se puedan proporcionar todas las características y funciones de las Páginas de Internet.



### **13. Negativa para acceder a Datos Personales**

NERIUM podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de NERIUM no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

NERIUM no estará obligado a suprimir los datos o acceder a la solicitud de revocatoria de autorización cuando se configuren los supuestos contenidos en el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política y en las disposiciones jurídicas aplicables, los Datos Personales serán suprimidos de las Bases de Datos de NERIUM.

### **14. Cambios a la Política**

NERIUM se reserva el derecho de efectuar, modificaciones a la presente Política. De conformidad a lo establecido en el artículo 5 del Decreto 1377, cuando se presenten cambios sustanciales, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento, los cuales afecten el contenido de la autorización será necesario comunicar dichos cambios al titular, y obtener una nueva autorización.

La presente política, empezará a regir desde el 01 de Enero de 2017.