



# Términos y Condiciones Universales

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente Acuerdo de Usuario (el “Acuerdo”) especifica los Términos y Condiciones del acceso al sitio web de Neora™ [www.Neora.com](http://www.Neora.com) (el “Sitio”) y de su utilización. Neora podrá modificar en cualquier momento el presente Acuerdo luego de publicar el Acuerdo modificado. Tales modificaciones entrarán en vigencia de inmediato. Neora, LLC; Neora Canada, Ltd.; Neora Colombia S.A.S. y Neora EU Consultants, Ltd. (“Neora™”) proveen el sitio web. Al usar este sitio web y los servicios relacionados (el “Sitio”), se considera que usted ha leído los siguientes Términos y Condiciones (los “Términos”) de este Acuerdo y que acepta quedar legalmente obligado por ellos. Al utilizar cualesquiera otros servicios de Neora, queda sujeto a las pautas o normas publicadas que puedan aplicarse a los mismos. Dichas pautas y normas aplicables a tales servicios quedan incorporados por referencia a los presentes Términos. Si tiene preguntas o dudas sobre este Acuerdo, puede enviarnos un correo electrónico a [soporte.co@Neora.com](mailto:soporte.co@Neora.com).

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Neora suministra a sus Socios de Marca y Clientes (Preferentes y al Menudeo) un sitio web personal y adaptable que les permite vender los productos y servicios de Neora o referir a otros Clientes a Neora para que adquieran los productos o servicios mencionados. Los Socios de Marca de Neora podrán usar su sitio web personalizado para presentarles la oportunidad de Socio de Marca de Neora a terceros. Asimismo, Neora suministra a sus Socios de Marca y Clientes un Centro de Negocios y Centro de Cuentas Personales en línea. Esto proporciona acceso a los Socios de Marca y Clientes a información personal como sus contraseñas, datos de productos y pagos de los Pedidos con Autoenvío e información del equipo de Clientes y Socios de Marca. Este centro de cuentas también brinda acceso a la Tienda Neora, que vende productos impresos, promocionales y vestimenta, así como herramientas de venta, mediante su sitio web. A menos que se especifique lo contrario, toda nueva característica que mejore o modifique el servicio actual deberá estar sujeta a los presentes Términos. Cada uso por su parte de este servicio constituirá su aceptación incondicional del presente Acuerdo y de ese modo se entenderá.

## 3. CUENTA DE USUARIO, CONTRASEÑA, SEGURIDAD Y CESACIÓN

Los Socios de Marca y Clientes Preferentes ingresarán al sitio web con su Nombre de Usuario y Contraseña existentes, que se guardan y administran en el Centro de Negocios del Socio de Marca o en la Cuenta Personal del Cliente en el sitio web. Los Clientes al Menudeo que se registren directamente en el sitio web recibirán una contraseña y una denominación de cuenta una vez que completen el proceso de registro del Sitio. Usted será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta y será plenamente responsable por todas las actividades que tengan lugar con su contraseña o cuenta. Usted acepta lo siguiente: (a) notificar de inmediato a Neora de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier otra violación de la seguridad, y (b) asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Neora no será responsable de ninguna pérdida o daño resultantes del no cumplimiento por su parte del artículo 3.

Usted acepta que Neora, a su exclusivo criterio, podrá cesar el acceso y uso de su contraseña, cuenta (o cualquier parte de la misma) o uso del Sitio mismo, así como eliminar y descartar, en cualquier momento y por cualquier razón, todo contenido que usted haya aportado al Sitio. Neora también podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, dejar de suministrar el Sitio o cualquier parte del mismo, con o sin previo aviso. Usted acepta que todo cese de su acceso al Sitio de conformidad con cualquier disposición del presente Acuerdo podrá efectuarse sin previo aviso. Asimismo, reconoce y acepta que Neora podrá de inmediato desactivar o borrar su cuenta y toda información relacionada y archivos de su cuenta y/o prohibir todo acceso subsiguiente a tales archivos del Sitio. También acepta que Neora no será responsable ante usted o ante cualquier tercero del cese de su acceso al Sitio. En caso de que tenga objeciones respecto de los términos y condiciones del Acuerdo o de alguna manera deje de estar satisfecho con el Sitio, su único recurso será discontinuar de inmediato su uso del Sitio y/o cesar su cuenta.

#### 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Su privacidad es muy importante para Neora. Nuestra Política de Privacidad está disponible para consulta por parte de los usuarios del Sitio, invitamos a que procedan con su revisión a fin de obtener información relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Neora Colombia SAS. De conformidad con la legislación colombiana, Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, y otras normas complementarias, la recolección y tratamiento de su información crediticia y financiera en lo aplicable, así como de sus datos personales cuenta con su correspondiente autorización. Así las cosas, usted sea un Socio de Marca, Cliente Preferente o Cliente al Menudeo, ha otorgado consentimiento para el uso de su información personal de acuerdo con el rol que corresponda. Sea que la entrega de sus datos personales haya sido física a través de la firma de un contrato, formularios, entre otros, o a través de medios online -como es el Sitio- Neora Colombia ha procedido con la obtención de la correspondiente autorización.

Para efectos del tratamiento de sus datos personales, Neora Colombia SAS actúa como el responsable del tratamiento de sus datos personales,

De conformidad con el artículo 8° de la Ley 1581 de 2012, como titulares de los datos personales, los usuarios pueden ejercer derechos a conocer, consultar, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, solicitar prueba de su autorización, ser informado sobre el uso de sus datos, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones, acceder en forma gratuita a sus datos personales.

En caso de que los usuarios deseen hacer ejercicio de sus derechos o tengan preguntas relacionadas, por favor contactarnos a través del siguiente correo electrónico: soporte.co@Neora.com

#### 5. USO DEL CONTENIDO Y DEL CONTENIDO INTRODUCIDO POR EL USUARIO

Neora autoriza a acceder y a ver el Sitio y a copiar en forma electrónica e imprimir en papel porciones del Sitio con la única finalidad de hacer negocios como Socio de Marca dando claridad a la propiedad de la información a favor de Neora. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del Sitio o del contenido, en todo o en parte, sin permiso del titular de los derechos correspondientes. Dicha prohibición incluye, entre otras cosas, lo siguiente: modificación, Re publicación, borrado, transmisión, exhibición pública, distribución, almacenamiento en memoria caché, carga, publicación, reproducción con otros fines que no sean los mencionados anteriormente o demás explotación similar no autorizada del Sitio o del contenido. Si usted infringe cualquiera de las prohibiciones anteriores, podrá quedar sujeto a acción penal, así como a responsabilidad personal por daños y perjuicios en una acción judicial.

Usted reconoce que Neora no examina previamente el contenido de impresión a demanda presentado, pero que, conjuntamente con las personas o entidades que designe, la compañía tendrá el derecho (aunque no la obligación), a su exclusivo criterio, de rechazar o eliminar contenido disponible a través del Sitio. Al hacer su pedido, usted reconoce que Neora podrá revisarlo, así como su contenido, para verificar que cumpla con nuestras pautas y con los términos y condiciones estipulados en el presente Acuerdo. Sin perjuicio de lo anterior, Neora y las personas o entidades que la compañía designe se reservan el derecho de eliminar todo contenido que infrinja el Acuerdo, normas aplicables, o de otro modo resulte objetable para Neora. Usted acepta que debe evaluar el uso del contenido y su confianza en la exactitud, integridad o utilidad de tal contenido, así como asumir los riesgos que de ello se deriven. A este respecto, también reconoce que podrá no fiarse del contenido creado por Neora o presentado a la compañía. Asimismo, reconoce y acepta que usted es responsable por la creación y compilación de su contenido de impresión a demanda y que ni Neora ni ninguna otra parte que participe en la producción de cualquier producto que incorpore tal contenido asumen esa responsabilidad. La producción por Neora de cualquier producto que detalle su contenido de impresión a demanda no indica que la compañía apruebe dicho contenido, que este cumpla con las leyes vigentes o que usted quede eximido de toda responsabilidad o perjuicios derivados del uso del mismo.

Usted reconoce y acepta que Neora podrá mantener el contenido y también divulgarlo en caso de que así lo exija la ley o en el entendido de buena fe de que tal mantenimiento o divulgación sean razonablemente necesarios para lo siguiente: (i) acatar una orden o decisión judicial; (ii) hacer cumplir el Acuerdo; (iii) responder a reclamos de que el contenido viola los derechos de terceros, o (iv) proteger los derechos, bienes o seguridad personal de Neora, sus usuarios y el público.

También entiende que el procesamiento y funcionamiento técnico del Sitio, incluido el contenido del usuario, podrán comprender (i) transmisiones a través de diversas redes, y (ii) cambios para conformarse y adaptarse a requisitos técnicos de conexiones o equipos de red.

Asimismo, acepta que usted es el único responsable por las acciones y comunicaciones llevadas a cabo o transmitidas con su cuenta. Neora no asume responsabilidad alguna por ningún contenido cargado o transmitido de otro modo por usted o a usted o por un tercero o a un tercero, ni por ningún error, difamación verbal o por escrito, omisión, falsedad, infracción, contenido obsceno, pornográfico o vulgar que usted o algún tercero puedan encontrar. Neora se reserva el derecho, aunque no la obligación, de eliminar cualquier material que considere objetable. Por el presente, usted acepta renunciar a toda reclamación contra Neora y sus filiales, propietarios, ejecutivos, contratistas, agentes y empleados por causa de pérdidas, daños y perjuicios y lesiones que se relacionen con comunicaciones o materiales proporcionados al Sitio o publicados en él por terceros que no sean Neora o sus Socios de Marca. Asimismo, acepta indemnizar a Neora y a sus filiales de toda reclamación o gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, que sean producto de la violación por parte suya de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo de Usuario.

Reconoce y acepta que en todo momento usará este Sitio y cualquiera de los productos pedidos en él de conformidad con las leyes, normas, reglamentos y decretos federales, del estado, provinciales, territoriales y locales y las leyes internacionales, y que no tomará ninguna medida que perjudique o infrinja los derechos de cualquier persona o entidad.

## **6. RESTRICCIONES DE USO DEL SITIO**

### **a. Derechos de Propiedad.**

El Sitio contiene información, texto, datos, imágenes fotográficas, diseños, logotipos, gráficos y demás materiales y efectos que están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial y otros derechos intelectuales o de propiedad de Neora, sus filiales o demás terceros. Usted acepta que estos derechos pertenecen a sus respectivos propietarios y que están protegidos en todas las formas, medios y tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante. El logotipo y los nombres de servicio del sitio web y los productos de Neora están igualmente protegidos. No podrá usar o distribuir ningún contenido recibido por medio del Sitio sin la autorización del propietario del contenido, salvo en lo que se refiera a los usos permitidos por ley. Se compromete a no publicar, reproducir, copiar (en todo o en parte), cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, vender o de otro modo distribuir contenido disponible a través del Sitio, como códigos y software, en violación de las leyes vigentes de derechos de autor y demás leyes de propiedad intelectual. Acepta no utilizar, exhibir o reproducir en sitios web “espejo” los contenidos de este Sitio de ninguna manera sin antes obtener la autorización por escrito del titular de la propiedad intelectual y de Neora.

El usuario reconoce y acepta que el Sitio, así como como todos los contenidos provistos por Neora, ya sea cualquier documentación, archivo, material, aplicación, diseño, herramienta, código fuente o cualquier tipo de obra es una obra en sentido de la legislación sobre propiedad intelectual y se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual siendo propiedad de Neora o el mismo cuenta con una licencia o autorización de uso para su inclusión en el Sitio, a excepción de los signos distintivos de terceros los cuales, en caso de estar presentes en el Sitio, son utilizados conforme a los usos permitidos por la Decisión 486/00.

### **b. Propiedad Intelectual.**

Usted conserva todos los derechos de propiedad sobre su contenido. No obstante, al entregar contenido a Neora, le otorga una licencia a perpetuidad, internacional, no exclusiva para usar, reproducir, distribuir y exhibir su contenido de conformidad con nuestro acuerdo de licencia no exclusivo.

Reconoce y acepta que el Sitio y todo software utilizado en relación con él (“Software”) contienen información propia y confidencial amparada por las leyes de propiedad intelectual y de otro tipo que se encuentren vigentes y sean aplicables. Usted acepta no modificar, arrendar, alquilar, otorgar en préstamo, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el Sitio o en el Software, en todo o en parte.

Los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido de notas, mensajes, correos electrónicos, publicaciones, cartas, ideas, sugerencias, conceptos o demás materiales escritos que usted entregue o comunique a Neora (salvo el contenido no sujeto a propiedad intelectual) se considerarán automáticamente cedidos, otorgados y transferidos por usted a Neora tras la entrega o comunicación a la compañía. Asimismo, acepta que los mismos pasarán automáticamente a ser propiedad de Neora y que esta tendrá derecho indefinidamente a usar, explotar, copiar, publicar, implementar, transferir y de cualquier otra manera abordar tales materiales y la totalidad de los derechos de propiedad intelectual sobre ellos de las formas y con las finalidades que Neora escoja.

### **c. Conducta en Línea.**

Al usar este Sitio, usted acepta quedar sujeto a todas las leyes vigentes aplicables al uso del mismo. Asimismo acepta no usar este Sitio ni ninguno de sus contenidos con propósitos ilegales o para transmitir al Sitio o a través de él materiales ilegales, perjudiciales, amenazantes, difamatorios, obscenos, que promuevan el odio o que sean de alguna otra manera objetables. También se compromete a no interferir, mediante el uso del Sitio, con los derechos legales de terceros (incluido el uso de los productos, mercancías o servicios ofrecidos en el Sitio o en conexión con él) ni a abusar de tales derechos o infringirlos de alguna otra manera. Usted acepta específicamente no hacer lo siguiente:

1. Cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico o de otro modo transmitir material, entre otros, texto, datos, fotografías, gráficos o cualquiera de dichos elementos en combinación como diseño de los productos disponibles en el Sitio (el “Contenido”), que sea ilegal, perjudicial, amenazante, abusivo, hostil, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, indecente, provocativo, injurioso, tortuoso, que incite al odio o invasivo de la privacidad de terceros (como, entre otros, los derechos al buen nombre, a la intimidad y a la propiedad intelectual, y otros relacionados) o que desde un punto de vista racial, étnico o de otro tipo sea considerado objetable por Neora a su exclusivo criterio.
2. Perjudicar a menores de ninguna manera. El sitio web de Neora no está diseñado para niños u orientado a ellos. No recopilamos, utilizamos o difundimos con conocimiento ninguna información que identifique personalmente a menores de 18 años de edad. No obstante, si nos enteramos de que en el sitio de Neora se ha recopilado información que identifique personalmente a un menor que no haya cumplido 18 años, utilizaremos tal información con el único propósito de comunicarnos con el padre, madre o tutor para obtener su autorización comprobable. Si no podemos obtener la autorización tras un período razonable o si al comunicarnos con el padre, madre o tutor, estos solicitan que no usemos o conservemos tal información, haremos los esfuerzos razonables para e de nuestros registros. Si los padres o el tutor legal lo solicitan, Neora brindará una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada sobre su hijo o tutelado menor de 18 años.
3. Hacerse pasar por otra persona, entidad, corporación o gobierno o declarar falsamente su asociación con dicha persona o entidad.
4. Ocultar el origen de cualquier contenido transmitido mediante el servicio.
5. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico o de otro modo transmitir cualquier contenido que:
  - a. Usted no tenga derecho a transmitir, reproducir y/o comunicar entre otros, en virtud de cualquier ley o relación contractual o fiduciaria;
  - b. Infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor o demás derechos de propiedad de cualquiera de las partes; al cargar o descargar contenido, usted declara y garantiza que tiene el derecho legítimo de reproducir y distribuir tal contenido y que este cumple con todas las leyes, reglamentos y ordenanzas locales, del estado, provinciales, territoriales, federales e internacionales vigentes;
  - c. Constituya un delito o incite a él, viole los derechos de cualquiera de las partes o de otro modo genere responsabilidad o viole cualquier ley nacional e internacional;
  - d. Se trate de publicidad, materiales promocionales, correo basura, correo no deseado, cartas en cadena o cualquier otra forma de búsqueda de clientes no pedida o autorizada;
  - e. Contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir, limitar o interferir con la funcionalidad o servicio de cualquier software o hardware informático, servidores, redes o equipos de telecomunicaciones.

6. Actuar de forma que pudiera afectar negativamente la capacidad de otros usuarios de participar en comunicaciones en tiempo real.
7. Acceder, alterar o utilizar áreas no públicas del Sitio. Los individuos no autorizados que intenten acceder a estas áreas del Sitio podrán ser objeto de procesamiento.
8. Enmarcarse o vincularse con el Sitio, salvo lo que Neora autorice por escrito.
9. Intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios.
10. Usar, descargar o copiar de cualquier otra forma, así como proporcionar (de forma gratuita o no) a una persona o entidad que no sea usuario de los servicios o contenidos, cualquier directorio de los usuarios de los servicios o contenidos o cualquier otra información relativa a los usuarios o al uso de éstos fuera del contexto del uso normal, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

## **7. POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES**

Neora respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Les pedimos a nuestros usuarios que hagan lo mismo. Neora podrá cesar las cuentas de los usuarios que parezcan infringir los derechos de autor o demás derechos de propiedad intelectual de terceros.

## **8. GARANTÍA DE PROPIEDAD Y DE NO INFRACCIÓN**

Usted declara y garantiza que es el propietario del contenido que entrega a través del Sitio y que el mismo no infringe los derechos de propiedad, de propiedad intelectual (derechos de autor y marcas comerciales) o demás derechos de terceros. Asimismo, declara que no hay litigios pendientes en relación con los derechos de propiedad, de propiedad intelectual o demás derechos sobre el contenido o sobre cualquier parte del mismo.

Los usuarios reconocen a Neora plena y absoluta discrecionalidad para preseleccionar, rechazar, remover y/o modificar cualquier contenido en el Sitio, independientemente de que haya sido proporcionada por los usuarios, por terceros o incluso por Neora mismo. Asimismo, no será responsable frente a los usuarios ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor, a la imagen y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso del Sitio por parte de los usuarios.

## **9. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Este Sitio y su contenido se proporcionan “tal como son” y “tal como se ofrecen”, sin garantías o declaraciones de ningún tipo, ya sea expresas o tácitas. Neora es el distribuidor, no el editor, del contenido suministrado por terceros y usuarios del Sitio; como tal, Neora no ejerce control editorial sobre tal contenido y no otorga garantías ni hace declaraciones respecto de la exactitud, fiabilidad o actualidad de la información, contenido, servicio o mercancía que se suministran a través del Sitio a los que se puede acceder por su intermedio. Sin perjuicio de lo anterior, Neora específicamente niega su responsabilidad con respecto a toda garantía o declaración como editor del contenido transmitido en el Sitio o en relación con él o en sitios que figuren como enlaces. Asimismo, niega su responsabilidad con respecto a declaraciones o garantías como fabricante de los productos suministrados como parte del Sitio o en relación con él, como, entre otras, toda garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico o no infracción de derechos de terceros. Ningún asesoramiento verbal o por escrito dado por Neora o por cualquiera de sus filiales, empleados, ejecutivos, directores, agentes y demás generará una garantía. Los precios y la disponibilidad de información están sujetos a cambios sin previo aviso.

El uso que usted haga del Sitio y de sus contenidos corre por su cuenta y riesgo. Ni Neora ni ninguna de sus filiales o demás partes involucradas en la creación y prestación del Sitio o del servicio o productos suministrados como parte de él o de otro modo en relación con él serán responsables de ninguna indemnización compensatoria o de daños directos, indirectos o emergentes; de pérdida de datos, ingresos o ganancias, o de reclamaciones de terceros que resulten del uso del sitio, independientemente de los fundamentos legales en que se basen e incluso si hubiera existido una advertencia de la posibilidad de tales daños, como, entre

otros, los daños resultantes de la confianza del usuario en la información obtenida de Neora o del Sitio, o los daños derivados de errores, omisiones, virus, demoras en el funcionamiento, interrupción del servicio o fallas en el rendimiento, sean o no causados por fuerza mayor, fallas en las comunicaciones, robo o acceso no autorizado a los registros de Neora o del Sitio. En algunos estados, provincias o territorios no se permite la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños emergentes o incidentales, de modo que cabe la posibilidad de que las exclusiones mencionadas antes no se apliquen a su caso; en tales estados, provincias o territorios, la responsabilidad es limitada en el grado máximo permitido por ley.

Los Usuarios aceptan que Neora se reserva el derecho de modificar de cualquier manera, discontinuar, interrumpir, cancelar y/o terminar el servicio del Sitio sin ninguna justificación, bajo su única discreción y que ello no le dará a los usuarios derecho a reclamar ninguna indemnización, aunque informará oportunamente cualquiera de estas situaciones si llegasen a ocurrir.

## **10. INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta indemnizar y liberar de responsabilidad a Neora y a sus subsidiarias, filiales, ejecutivos, socios, propietarios y empleados ante toda reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados y peritos y los costos de litigio, presentada por cualquier tercero como consecuencia del uso que usted haya hecho del servicio o que un tercero haya hecho de su cuenta, de la violación por su parte de los términos y condiciones de uso o de la infracción por su parte o la de cualquier tercero que use su cuenta de derechos de propiedad intelectual o de otro tipo de otras personas o entidades.

## **11. INDEMNIDAD**

Los usuarios aceptan defender, indemnizar y salvaguardar a Neora de todas y cada una de las reclamaciones, daños, costos, investigaciones, responsabilidades, sentencias, liquidaciones y gastos, incluyendo costas procesales, que directa o indirectamente surjan de o que directa o indirectamente se relacionen con el Sitio y de forma general: (a) el uso del Sitio de Neora o actividades relacionadas (b) su incumplimiento o supuesto incumplimiento de estos Términos y Condiciones; (c) su incumplimiento de las leyes, reglas, reglamentos, códigos, ordenanzas u órdenes de cualquier autoridad gubernamental, incluyendo sin limitaciones, las autoridades reguladoras, administrativas y legislativas; (d) información o material transmitido a través de su ordenador, incluso si no fue enviada directamente por el usuario, que infrinja, viole o se apropie indebidamente de los derechos de autor, marcas registradas, secretos industriales, imagen de marca, patente, publicidad, privacidad u otro derecho de alguna persona, o difamación a alguna persona; (e) cualquier afirmación engañosa que se formule; o (f) el uso por parte de Neora de su información según lo permitido de acuerdo con estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o algún acuerdo escrito entre los usuarios y Neora. Todo ello con el alcance permitido por la ley. Los usuarios cooperarán según lo requiera Neora con la defensa de cualquier reclamación.

## **12. PROHIBICIÓN DE REVENTA**

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales ninguna porción o uso del Sitio o del acceso a él sin la autorización expresa y por escrito de Neora.

## **13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

Este Sitio está controlado por Neora, cuya sede se encuentra en Dallas, Texas, Estados Unidos de América. Toda disputa relacionada con este Acuerdo y con el resto de la documentación incorporada en el presente se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del estado de Texas, y deberá resolverse por arbitraje vinculante a cargo de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") y de conformidad con sus reglas. El procedimiento de arbitraje tendrá lugar en el condado de Dallas, Texas. El arbitraje se llevará a cabo ante un solo árbitro y no en forma de demandas colectivas ni con litigantes consolidados como clase o como varias partes reclamantes. La parte vencedora recuperará los honorarios de abogados y las costas judiciales de la parte perdedora.

## **14. TRATO CON TERCEROS**

El Sitio podrá incluir enlaces a otros sitios web, contenidos o recursos. Estos Sitios vinculados no están bajo el control de Neora; por lo tanto, esta no será responsable por el contenido, publicidad, productos, servicios o demás cuestiones disponibles en tales Sitios o por los recursos de tales anunciantes o terceros; usted acepta que no procurará de Neora resarcimiento por daños y perjuicios de ningún tipo por vía judicial que se relacionen con tales terceros o compañías o que sean consecuencia de su accionar. Su participación en promociones de anunciantes o demás terceros que haya encontrado en Neora o por su intermedio y sus comunicaciones o tratos

comerciales con ellos serán entre usted y tales anunciantes o terceros. Asimismo, acepta que Neora no será responsable de ningún tipo de pérdida o daño relacionado con tales tratos con anunciantes o terceros.

## **15. SEGURIDAD**

Usted acepta no violar o intentar violar la seguridad de este Sitio y, entre otras cosas, (a) no acceder a información no concebida para que usted la utilice; (b) no ingresar a un servidor o cuenta cuyo acceso no tiene autorizado; (c) no sondear, escanear o probar sin la correspondiente autorización la vulnerabilidad de cualquier sistema o red relacionados de alguna manera con el Sitio; (d) no violar la seguridad o las medidas de autenticación sin la correspondiente autorización; (e) no interferir con el servicio de cualquier servidor, red u otro usuario, por ejemplo, enviando correo electrónico no solicitado, saturando las casillas de correo, enviando correo electrónico no deseado o en grandes volúmenes que congestionen las casillas; (f) no enviar promociones y/o no publicitar productos o servicios, o (g) no intentar hacer nada de lo anterior.

## **16. DISPOSICIONES GENERALES**

Si un tribunal competente determina que alguna de las disposiciones de los presentes términos es contraria a la ley, entonces se interpretará, tanto como sea posible, que la misma refleja las intenciones de las partes, mientras que el resto de las disposiciones permanecerán plenamente vigentes. Si Neora deja de aplicar alguno de los derechos o disposiciones de los presentes términos, bajo ninguna circunstancia se entenderá tal omisión como una renuncia a ese derecho o disposición, a menos que Neora así lo reconozca y acepte por escrito. Los términos comprenden la totalidad del acuerdo entre usted y Neora y reemplazan todas las negociaciones, discusiones y acuerdos previos o contemporáneos entre las partes, de haberlos, ya sea verbales o escritos, en relación con el objeto del presente documento. El uso que usted haga del Sitio quedará sujeto a las exenciones de responsabilidad adicionales que puedan aparecer en cualquier parte del mismo. Si usted infringe los presentes términos, Neora se reserva el derecho de cesar su acceso al Sitio y a los servicios relacionados sin previo aviso. Su único amparo y recurso será recibir un reembolso por servicios prepagados, pero no usados, si correspondiera.

Neora podrá realizar modificaciones en cualquier momento a los Términos y Condiciones aquí descritos, para lo cual se ubicará en el Sitio y a su disposición, información actualizada para su consulta y aceptación en caso de ser necesario. Será informado a usuarios directamente de cualquier cambio sustancial del contenido de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad, por medio del Sitio, los cuales entrarán en vigencia en los términos que sean allí indicados.

## **17. DOMICILIO**

For the purposes of this site Neora Colombia SAS esta domiciliada en la Av Cra. 15 #110-45 Local Comercial, Bogotá, Colombia. Con el contacto soporte.co@neora.com.