



Política de Tratamiento de la Información

Neora Colombia S.A.S.

NIT 900-948.906-1

Av.Cra 15 #110-45. Local comercial. Bogotá

Correo de contacto: soporte.co@Neora.com

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Entrada en vigencia: 19 de enero de 2017

Presentación

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al Decreto 1377 de 2013, a continuación lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso, transmisión y transferencia sea nacional o internacional de datos personales que Neora Colombia S.A.S. (en adelante “Neora” o la “Compañía”), realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento, así como también el manejo.

En esta política de tratamiento de datos personales (la “Política”) encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales la Compañía realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos, aplicables a Socios de Marca de Neora, como personas naturales.

Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación aplicable (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales.

Para todos los efectos de tratamiento de datos personales descritos en este documento el Responsable por el mismo, de acuerdo con la definición establecida en la Ley 1581 de 2012, será Neora, con oficinas principales en Bogotá, Colombia, teléfono 3078024 en Bogotá o 01-8000-943377 en el resto del país, Correo electrónico de contacto para el ejercicio de derechos soporte.co@Neora.com

Definiciones

Para la interpretación de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

“Compañía”: Se refiere a Neora y también incluye en relación con ésta i) una persona jurídica que, directa o indirectamente, sea controlada por o esté bajo control común; o (ii) cualquier Persona Jurídica que ejerza control sobre Neora. Para los fines de esta definición el término “control” (incluyendo los términos “controlando”, “controlado por” y “bajo el control común” significa la posesión directa o indirecta, del poder de voto de la mitad más una de las acciones con derecho a voto de dicha persona o la capacidad de dirigir o determinar el manejo y las políticas de dicha persona, independientemente que de ello suceda por tener la propiedad de las acciones con derecho a voto, por vía contractual o por cualquier otra vía).

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación;

Política de Tratamiento o Política: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Compañía de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia;

Responsable del Tratamiento o Responsable: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, la Compañía;

Encargado del Tratamiento o Encargado: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o Socio de Marca, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Compañía;

Transferencia: Se refiere al envío por parte de la Compañía como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales;

Trasmisión: se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, usted deberá remitirse a la legislación vigente, en especial a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, dando el sentido utilizado en dicha norma a los términos de cuya definición exista duda alguna.

Tipo de Información sujeta a Tratamiento

En la información relacionada se pueden encontrar datos considerados como sensibles de conformidad con el régimen de protección de datos personales, sobre los cuales el Titular tiene los derechos consagrados en las citadas normas y aquellas que las adicionan, sustituyan o modifiquen.

En virtud de la relación que se establezca entre usted y la Compañía, ésta recolecta, almacena, usa transmite y transfiere datos personales del Titular que pueden corresponder a entre otros: (i) Nombre completo, (ii) identificación (iii) dirección de domicilio, (iv) correo electrónico, (v) teléfono fijo, (vi) teléfono móvil, (vii) fecha de nacimiento (viii)

Uso y finalidad del Tratamiento

Los datos personales son utilizados para:

- Valoración y análisis de solicitud de participación.
- Inclusión en bases de datos de Neora de acuerdo a la finalidad del tratamiento de los mismos y en lo que sea necesario para el desarrollo normal de su objeto social.
- Gestión de facturación, asientos contables, archivo y almacenamiento de papeles comerciales de la empresa.
- Entrega de la información a terceros mediante una transmisión local o internacional, o transferencia local o internacional siempre garantizando la seguridad de los datos personales y la confidencialidad del tratamiento. Estos usos serán llevados a cabo en la medida en que sean necesarios para la normal y segura operación de la Compañía.
- Envío de campañas publicitarias, promociones, e información relevante de la compañía
- Campañas de actualización de datos.
- Comunicación unilateral por medios digitales del producto, la oportunidad y la marca.

Si usted nos proporciona Datos Personales, ésta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no procederemos a vender, licenciar o divulgar la misma fuera de la Compañía salvo que (i) usted nos autorice expresamente a hacerlo, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios, (iv) sea divulgada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración, o (vi) según sea requerido o permitido por la ley.

La Compañía podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratamos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros.

De igual forma la Compañía podrá transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a otras compañías en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada una de estas personas. Neora ha adoptado las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo a las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera similares a los previstos en este documento y en general en la política de la Compañía sobre la materia. En el caso de transmisión internacional de datos personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377/13.

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de Neora o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley. Dichos datos no serán eliminados a pesar de la solicitud del titular, cuando la conservación de los mismos sea necesaria para el cumplimiento de una obligación o contrato.

Derechos del Titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Neora o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía como Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- Ser informado por la Compañía, como Responsable del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Dentro de esta política encontrará el procedimiento a través del cual la Compañía garantiza el ejercicio de todos sus derechos.

Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como titular

Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: soporte.co@Neora.com o página web Neorasupport.com

Tenga en cuenta que una vez usted ponga en conocimiento al área responsable al interior de la Compañía, dependiendo de a cuál de ellas vaya dirigida su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.

Modificación de esta política

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, razón por la cual le recomendamos revisar regular o periódicamente en nuestra página web, en la que se le avisará del cambio y se pondrá a su disposición la última versión de esta Política o los mecanismos para obtener una copia de la misma.

Fecha de entrada en vigencia: 19 de enero de 2017

Fecha última modificación: 31 de enero de 2019

Fecha vigencia de la base de datos: 19 de enero de 2017

Neora Colombia S.A.S.

